

バリアフリームーブメント

Vol.52

「いざ」じゃないとき知る知識!
「いざ」というとき引き出す知識!

バリアフリーな社会を生きるため、
必要なことを先取りしよう!

「今回のテーマは、気づかなかった? 気づいていた? こんなところにもバリアフリー!」

既存の製品をより多くの人が使いたいようにしてくれるモノ、今まで使いにくかったものを使いやすくするためのモノ等、これからどんどん増えてくるバリアフリー化された製品や情報を紹介しているこのコーナー。
今回は、新生活に役立つ「みんなに便利!」二工夫された容器を紹介する。

(森川 美和)

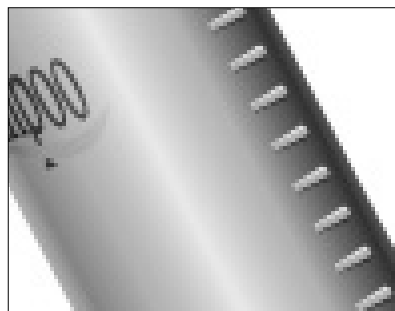
最近、包装容器のバリアフリー化が進んで、「あけやすくなったり」「識別しやすくなったり」「した商品が多くなってきた」など、さまざまな商品がなくなってきた。識別しやすくなった包装容器の草分けと言える、皆さんご存知の「シャンプーのきざみ」がある。しかし、このきざみがついた経緯はあまり知られていない。さて、このシャンプーのきざみ、一体いつからいつまであるのだろうか。

「シャンプーのきざみ第一号は、花王の「エッセンシャルシャンプー」



(写真1) ■「エッセンシャルシャンプー」
本体価格：オープン価格

今から18年前、花王(東京・中央区)の消費者相談窓口には、「シャンプーとリンスの容器が同じで分からないので形を変えてほしい」「洗髪時、目をつぶっていても区別がつかず助かる」「目が不自由なので、容器に工夫がほしい」などの要望が毎年数件ずつ寄せられていた。消費者の要望に答えるため、容器の研究を始めた花王



■「シャンプーのきざみ」

は、1990年、まず一般の消費者に誤使用についての実態調査を行った。調査結果では、容器を間違えたことがある人達が約6割いることが分かった。また窓口が届いた声の中に、目の不自由な方がいらしたことを受け、翌年盲学校等にも調査を実施し、「より多くの消費者にとって使いやすい商品開発」に乗り出したのだ。そして、91年7月、「刻み入り容器」の実用新案を出願同年10月に「きざみ入りシャンプー第一号」が市場に登場した。

もっと広げたい
シャンプーのきざみ
消費者の声に呼応して生じた花王は、その後自社製品のバリアフリー化を、できることから進めていった。軽くて、手や腰に負担をかけず、片手ですべらせるだけで掃除ができる「クイックルワイパー」。同製品は、妊産婦さんや車いすを使用されている方、腰や足が曲げにくい方にとっても使いやすいよう工夫されている。

は花王の取り組みに賛同し、順じ自社製品にきざみを導入した。そして現在、国産のシャンプーのほとんどには、消費者の声から生じた「きざみ」がついている。

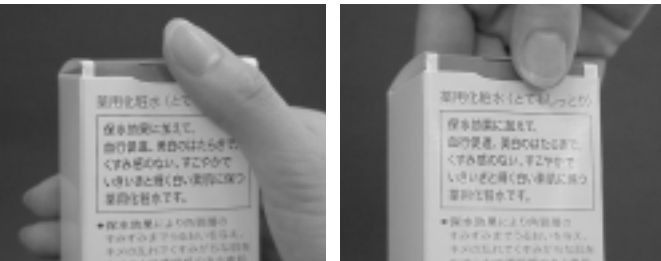
「ツバとUカット」でフタをよりあげやすく「グレイスソフイーナ」

シャンプーのきざみを考案した花王は、その後自社製品のバリアフリー化を、できることから進めていった。軽くて、手や腰に負担をかけず、片手ですべらせるだけで掃除ができる「クイックルワイパー」。同製品は、妊産婦さんや車いすを使用されている方、腰や足が曲げにくい方にとっても使いやすいよう工夫されている。

この「ツバ+Uカット」の工夫は、「ソフィーナライズ」「ソフィーナバイタルリッチ」「トイレマシシクリンパワーリキッド」などの家庭用品にも既に採用されている。

また、「クリアクリンブラス」は、キャップが本体についているのでなく、心配が無い。キャップの開閉が片手で出来るため、手自由が利きにくい人にも使いやすい。また、「エマルル」ホームクリーニング洗剤(1)では、キャップを本体に付けた上、計量メモリが見やすく、本体

指に引っかかりやすい小さな「ツバ」、フタが入り込む箱本体には「Uカット」された切り込みが入っている。このため、指の腹で軽く開けることができるのだ。手の平や手の甲でも開けることができる。また、外箱の表示には「緑地に白抜き文字」を採用、文字のポイント数も従来の9ポ



(写真2)

(写真2) ■「グレイスソフイーナ」シリーズ (医薬部外品)
商品種類・価格：化粧水3品 (各140ml) / 4,515円
UVカットミルク2品 (各40g) / 5,250円
乳液2品 (各80ml) / 5,040円
クリーム2品 (各35g) / 5,040円

■お問い合わせ先
花王(株) コーポレートコミュニケーション部門 社会貢献部
TEL: 3660-7057 / FAX: 3660-7994
郵便: 〒103-8210 東京都中央区日本橋茅場町1-14-10
花王株式会社 コーポレートコミュニケーション部門 社会貢献部 宛
URL: <http://www.kao.co.jp/>

*花王のバリアフリー推進活動の情報は以下のウェブからご覧いただけます。
<http://www.kao.co.jp/corp/citizenship/c6/index.html>

